



# 技术中心维修支持费用标准

三汇(制度)[2020]第013号

签发人：徐利斌

一、本标准适用于技术中心维修人员进行跨部门维修支持，运保中心各部门之间协作、互助，自行约定结算标准及模式，不适用于此标准。

二、技术中心远程维修支持（电话、视频等）免费，现场维修费标准如下：

职 级	高级技师	技师	高级技工	中级技工	初级技工	学徒
标 准	500 元/次	400 元/次	300 元/次	200 元/次	100 元/次	220 元/天

三、技工/技师维修费按次计算，修好付费，不影响工资发放。

四、学徒维修费按天计算（最少一天），发放维修费期间不重复发放学徒补助。

五、维修支持流程

1. 需求部门致电客服中心提出维修需求，包括时间、地点、人员、故障等。
2. 客服中心协调维修人员，并在《维修费记录表》中登记。
3. 维修完毕，维修人员将客户签字的《施工验收单》交客服中心存档。
4. 每月底，客服中心与各部门负责人确认《维修费记录表》内容无误后，交人力资源部核算奖金，奖金计入员工当月工资发放，在需求部门包干费中扣除。

六、本标准自2020年6月1日起实施，过渡期参考此标准统计执行。

北京三汇能环科技发展有限公司  
二〇二〇年五月二十六日



## 附：维修人员职级标准

序号	职级	定级标准					
		本司工龄	证书	能力			学历
1	高级技师	4 年以上	最少 4 种	1. 熟练掌握技师的基础知识和操作技能。 2. 能编制技术标准、手册等规范性文件，进行各项专业技能的培训与指导。 3. 能利用自身专业能力，并协调各方专业资源，解决各类疑难技术问题。 4. 出徒学员不低于 3 名。		大专及以上	晋级时，除满足工龄、证书、能力、学历条件外，最近 3 个月绩效考核不低于 90 分。
2	技师	3 年以上	最少 4 种	1. 熟练掌握高级技工的基础知识和操作技能。 2. 能利用自身专业能力，解决各类疑难技术问题。 3. 出徒学员不低于 2 名。		大专及以上	
3	高级技工	2 年以上	最少 3 种	1. 熟练掌握中级技工的基础知识和操作技能。 2. 掌握一般制冷设备及水泵、冷塔、锅炉的工作原理，并能够进行安装调试、故障判定与排除；		中专及以上	
4	中级技工	1 年以上	最少 2 种	1. 熟练掌握初级技工的基础知识和操作技能。 2. 掌握一般制冷设备的工作原理，并能够进行安装调试、故障判定与排除。		中专及以上	
5	初级技工	1 年以下	制冷证	1. 了解一般制冷设备的工作原理。 2. 能够进行制冷设备维保、巡检及简单的拆解、清洗、安装、维修。		中专及以上	
6	学徒	不限	不限	1. 能在他人的带领或指导下从事简单维修保养安装等工作。 2. 积极上进，学习能力强，善于总结。		中专及以上	无

## 备注·

1、以上证书指制冷行业维修施工等常见专业证件，如：制冷维修资格证、焊工证、电工证、高空作业证、有限空间作业证、压力容器操作证、水质化验证、施工员证、安全员证等。

2. 满足相关条件者可申请调整职级，能力特别突出或作出突出贡献者，经总经理特批者除外。